

* **EM FLORIANÓPOLIS, PARA SOLICITAR TRANSLADO DO AEROPORTO ATÉ O LOCAL DE RETIRADA DO VEÍCULO (LOJA), CHAMAR NO WHATS APP: 0800 0400 002.***

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A RESERVA

VALIDADE DA RESERVA: IMPORTANTE: O Prazo desta reserva é válido até 2 (duas) horas da data/hora para entrega do veículo, após este horário a **Carmoov** não garante a efetividade e validade da mesma. A disponibilidade dos carros só será garantida mediante reserva confirmada. O cancelamento ou alteração da reserva (desistência da reserva ou alteração de dados), deverá ser comunicado pela empresa à Carmoov, por meio dos canais Carmoov (Telefone, WhatsApp, E-mail, Atendentes), com pelo menos 12 (doze) horas de antecedência do horário previsto para a retirada do veículo, exceto para as reservas realizadas no mesmo dia da data de retirada do veículo, quando valerá o prazo de 6 (seis) horas de antecedência para o comunicado do cancelamento ou alteração da reserva.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS: - Reservas Efetuadas com Pagamento Antecipado à retirada (via site ou via agentes de atendimento): Em caso de cancelamento de reservas, será cobrada taxa por cancelamento/desistência: - Até 24 horas antes do horário previsto na reserva para retirada do veículo: 10% do valor total da reserva ou 1 diária (com proteção e taxa adm; no caso em que o valor referente aos 10% seja menor que o valor de 1 diária referente à reserva); Menos de 24h antes do horário previsto na reserva para retirada do veículo: taxa cobrada /devida será de 50% do valor total da reserva ou 1 diária (com proteção e taxa adm; no caso em que o valor referente aos 50% seja menor que o valor de 1 diária referente à reserva). Em caso de necessidade de alteração das condições de reservas já confirmadas (grupo de veículo, horário e loja de retirada e devolução, número de diárias, tipo de proteções e etc.) o cliente fica sujeito às condições comerciais e à disponibilidade de veículos vigentes. As tarifas poderão ser flexibilizadas considerando o acordo comercial e tipo de cadastro de cada cliente, visando a melhor prática de preço.

REQUISITOS PARA LOCAÇÃO: O Locatário para retirar o veículo, deve possuir CNH com Validade Vigente (para estrangeiros, é obrigatória a apresentação do passaporte e Carteira Internacional de Habitação), no mínimo 2 anos de habilitação e cartão de crédito em seu nome com limite disponível para Transação de Pré-Autorização (Caução), (somente aceito cartão físico, não aceito cartão virtual e/ou app, cartões sem nome do adquirente impresso não são aceitos); ser pré-aprovado pela **Carmoov**, a aprovação é liberalidade da Carmoov e está sujeita a análise e aprovação da Locadora. Caso o cliente/empresa/agência não se responsabilize pelo faturamento total do valor da locação, inclusive apropriação indébita, taxas, multas e outros, o locatário deverá apresentar cartão de crédito para a operação de pré-autorização, ter suas informações cadastrais analisadas e aprovadas pelo departamento de cadastro da Carmoov e liquidar o valor total apurado no fechamento do contrato.

O período mínimo considerado para locação é de 1 (uma) diária, composta de 24h. Há Tolerância de atraso, na devolução, de até 1 hora (precisamente), sem cobrança de hora extra adicional, caso ultrapasse a tolerância, será cobrado o valor de horas extras (de acordo com contrato de locação, composto da seguinte forma: Até 2 Horas Extras = 2/6 do valor diária veículo + Proteção Contratada + Taxa Administrativa; de 2 até 3 Horas Extras = 3/6 do valor diária veículo + Proteção Contratada + Taxa Administrativa; de 3 até 4 Horas Extras = 4/6 do valor diária veículo + Proteção Contratada + Taxa Administrativa; de 4 até 5 Horas Extras = 5/6 do valor diária veículo + Proteção Contratada + Taxa Administrativa; Acima de 5 Horas Extras = 1 diária extra. O locatário poderá nomear até (3) Motoristas Adicionais. Esta nomeação implica em pagamento de taxa diária vigente para cada Motorista Adicional indicado. A Carmoov não autoriza a locação de veículos para a finalidade: Motorista de Aplicativo, para qualquer plataforma; caso o locatário/conductor não informe à Carmoov, está suscetível a sanções como: Quebra de Contrato por descumprimento; Quebra de descontos sobre o valor de tabela; Quebra da cobertura de proteção, etc.

A não devolução do veículo locado no prazo limite estipulado ensejará a perda de todos os descontos e tarifas especiais eventualmente concedidos, sendo então aplicada a Tarifa Nacional (disponível em folheto próprio nas lojas da rede Carmoov) e implicando também a imediata adoção de medidas judiciais, inclusive a Busca e Apreensão do veículo e/ou lavratura de Boletim de Ocorrência, cabendo ao Locatário ressarcir a Locadora das despesas oriundas da retenção indevida do bem, arcando ainda com as despesas judiciais e/ou extrajudiciais que a Carmoov tiver para efetuar a busca, apreensão e efetiva reintegração na posse do veículo. Caso o veículo não seja devolvido ao final da locação, o contrato poderá ser renovado automaticamente por prazo indeterminado até a efetiva devolução do veículo, de acordo com a tarifa nacional vigente, na data de renovação.

Serviços Adicionais como Lavação (Lavação do Veículo: Simples, Completa, Higienização, Lavação de Bancos, Lavação de Carpetes, etc.), Avarias, Horas Extras, Proteções, Entre Outros podem ser acrescidos no fim do contrato de forma adicional, com os custos devidamente lançados contratualmente. Isentos de Serviços/Cobranças Adicionais ocorrerão em caso do veículo ser devolvido da mesma forma (mesmo padrão) de limpeza e qualidade de higienização no momento de entrega do veículo ao cliente. De forma Promocional, a Carmoov disponibiliza opção de pagamento antecipado (até o momento da retirada do veículo) do serviço de lavação simples do veículo, afim de proporcionar melhor programação e agilidade entre Locadora e Locatário visando melhorias de qualidade para o Locatário. Veículo é entregue ao cliente com manutenção rigorosamente em dia, com revisões programadas realizadas, documentadas através de adesivo informativo com a logomarca Carmoov, localizado no parabrisa do veículo, sendo assim de responsabilidade do cliente/conductor informar à Carmoov a necessidade de realizar revisão do veículo dentro da km informada no adesivo; caso o cliente não informe/solicite a revisão à Carmoov e/ou solicite e não a realize, após agendamento pela Carmoov, o veículo estará passível de perda de garantia pela montadora e/ou danos consequentes da falta de manutenção preventiva, ficando o cliente/conductor encarregado de ressarcir, em forma de penalidade/multa, à Carmoov valor referente à 20% sobre o valor de tabela Fipe do veículo locado.

Caso Necessário, serão incididas Taxas de Higienização do Veículo (é Vetado/Não Autorizado Fumar e/ou Transportar Animais no Interior do Veículo), afim de proporcionar a mesma qualidade e isonomia na entrega do veículo para o próximo Locatário. Veículo é entregue ao locatário com Tanque Cheio e caso o locatário devolva o veículo com Combustível Faltante e/ou com marcador de combustível divergente ao que lhe foi entregue, serão cobrados os litros de reabastecimento completo do mesmo, de acordo com valores estabelecidos em contrato e acrescidos de Taxa Administrativa.

PRÉ AUTORIZAÇÃO: A proteção contratada está mencionada no resumo de valores, cuja pré-autorização corresponde a valores a partir de R\$500,00 (vide tabela abaixo); Obs: A Locadora, por liberalidade, se reserva ao direito de definir valores distintos para pré-autorização após análise cadastral do cliente no momento da retirada do veículo.

PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA: A proteção contratada está mencionada no resumo de valores, cuja participação obrigatória corresponde ao valor, variável, de acordo com a proteção e grupo contratados

PROTEÇÃO/DESCRIÇÕES	GRUPOS	PREÇOS	VALOR DA PRÉ-AUTORIZAÇÃO A PARTIR DE:	VALOR DA PARTICIPAÇÃO OBRIGATORIA	VALOR DA PARTICIPAÇÃO OBRIGATORIA (TERCEIRO)	COBERTURA DE DANOS MATERIAIS A TERCEIROS	COBERTURA DE DANOS CORPORAIS A TERCEIROS	COBERTURA DE DANOS CORPORAIS A OCUPANTES
Proteção Simples (PS) (Veículos) Cobertura do veículo locado em casos de colisão, incêndio, roubo, perda total e pequenas avarias, contando com participação obrigatória do locatário.	AP, CM, CP, CS, DM	R\$ 9,00	R\$ 1.000,00	R\$ 5.000,00	Não se aplica		N/A	
	FM, FA, US, UC	R\$ 10,00	R\$ 1.000,00	R\$ 7.000,00				
	SU, MV, UD, DX, FX	R\$ 10,00	R\$ 1.500,00	R\$ 7.000,00				
	SX, SL, LT	R\$ 10,00	R\$ 3.000,00	R\$ 9.000,00				
	UT	R\$ 12,00	R\$ 3.000,00	R\$ 9.000,00				
	UG, UF	R\$ 12,00	R\$ 4.000,00	R\$ 10.000,00				
	SL, LS	R\$ 14,00	R\$ 4.000,00	R\$ 13.000,00				
	SC	R\$ 14,00	R\$ 4.000,00	R\$ 13.000,00				
	SS, ST	R\$ 14,00	R\$ 5.000,00	R\$ 18.000,00				
	Proteção Completa (PC) (Veículos, Ocupantes e Terceiros) Cobertura de riscos para o veículo locado (similar à PS), cobertura de danos corporais e materiais a ocupantes e a terceiros (similar à PTO), porém com valores de Participação Obrigatória reduzidos em 50% face aos praticados pela Proteção Parcial.	AP, CM, CP, CS, DM	R\$ 24,00	R\$ 500,00				
FM, FA, US, UC		R\$ 25,00	R\$ 500,00	R\$ 6.000,00				
SU, MV, UD, DX, FX		R\$ 25,00	R\$ 750,00	R\$ 6.000,00				
SX, SL, LT		R\$ 25,00	R\$ 1.500,00	R\$ 8.000,00				
UT		R\$ 37,00	R\$ 1.500,00	R\$ 8.000,00				
UG, UF		R\$ 37,00	R\$ 2.000,00	R\$ 9.000,00				
SL, LS		R\$ 49,00	R\$ 2.000,00	R\$ 12.000,00				
SC		R\$ 49,00	R\$ 2.000,00	R\$ 12.000,00				
SS, ST		R\$ 49,00	R\$ 2.500,00	R\$ 17.000,00				
Sem Proteção Ausência total de cobertura ao veículo locado, ocupantes e/ou terceiros, com responsabilidade integral do cliente sobre avarias, sinistros, roubo ou furto e indenizações.		AP, CM, CP, CS, DM, FM, FA, US, UC	N/A	R\$ 7.000,00	Total	Total		N/A
	SU, MV, UD, DX, FX	N/A	R\$ 9.000,00					
	SX, SL, LT, UT	N/A	R\$ 12.000,00					
	UG, UF, SL, LS, SC	N/A	R\$ 15.000,00					
	SS, ST	N/A	R\$ 22.500,00					
	Proteção a Terceiros (PT) Cobertura parcial para danos corporais e materiais a terceiros, independente o número de pessoas no veículo do terceiro ou envolvidos no acidente.	AP, CM, CP, CS, DM, FM, FA, FX, SU, MV, LT, SX, SL, UC, DX, UD	R\$ 5,00	Vinculado a proteção ou não do casco				
UT, UG, UF		R\$ 8,00						
SL, SS, LS, ST, SC		R\$ 10,00						
Proteção a Terceiros e Ocupantes (PTO) Cobertura parcial para danos corporais e materiais a ocupantes e a terceiros, tanto do veículo locado quanto veículos terceiros.		AP, CM, CP, CS, DM, FM, FA, SU, MV, LT, SX, SL, US, UC, DX, UD, FX	R\$ 5,00	Vinculado a proteção ou não do casco	R\$ 1.000,00	-	R\$ 50.000,00	R\$ 100.000,00
	UT, UG, UF	R\$ 8,00						
	SL, SS, LS, ST, SC	R\$ 12,00						

* Valor Limite de cobertura para todos os ocupantes do veículo.

**Não há cobertura para roubo ou furto de pneus/estepe.

PC já inclui PTO. Para acionamento da cobertura a terceiros será cobrado o valor de R\$1.000,00 referente a participação obrigatória na proteção PC.

INFORMAÇÕES CADASTRAIS: ATENÇÃO: Para sua comodidade e segurança, as informações inseridas em seu cadastro estão sujeitas à confirmação após qualquer reserva realizada na [Carmooov](https://carmooov.com.br). Caso haja qualquer divergência dos dados que possa acarretar em problemas na reserva, você será informado através do seu e-mail cadastrado.

ONDE RETIRAR O VEÍCULO:

- **CARMOOV Criciúma/SC:** Rua Imigrante Meller, 340 - Bairro Pinheirinho, Criciúma/SC, (Waze, Google Maps, GPS, etc. => Carmooov Criciúma);

- **CARMOOV Florianópolis/SC:** Rua Antonio Domingos de Souza, 50 - Bairro Carianos, Florianópolis/SC, (Waze, Google Maps, GPS, etc. => Carmooov Florianópolis);

- **CARMOOV Jaguaruna/SC - Aeroporto Regional Sul:** Jaguaruna/SC, (Waze, Google Maps, GPS, etc. => Carmooov Jaguaruna);

- **CARMOOV Tangará da Serra/MT:** Rua (3-A, R. Rotary Internacional, 410 - W - Parque das Mansões, Tangará da Serra - MT, (Waze, Google Maps, GPS, etc. => Carmooov Tangará).

CONTRATO DE LOCAÇÃO: Todas as Condições para Locação estão disponíveis em Contrato Padrão de Locação, nas lojas Carmooov e também no site: carmooov.com.br em caso de dúvidas: 0800 0400 002 e [WhatsApp: 0800 0400 002](https://carmooov.com.br/whatsapp)

AVISO: este e-mail de confirmação é gerado automaticamente. Por favor não utilizar o e-mail do remetente para respondê-lo ou contactar-nos, quaisquer ações de alteração e/ou cancelamento de reserva não serão efetuados através deste meio.